

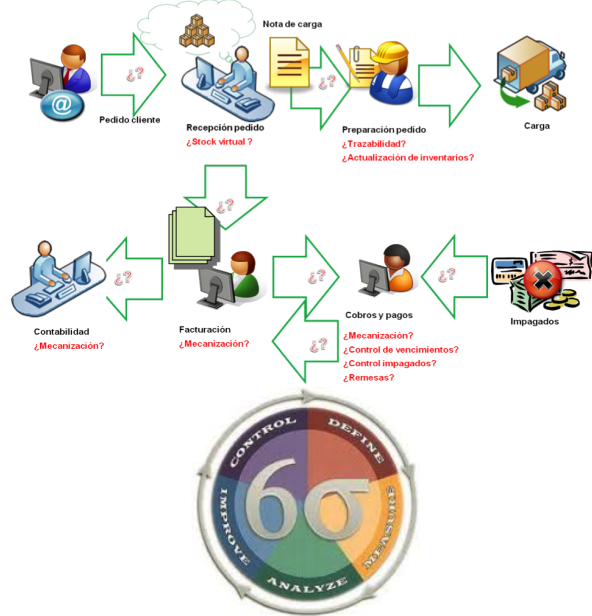
**SEIS SIGMA "TRANSACIONAL DMAIC" GREEN BELT**

**DATOS DEL CURSO:**

<b>Material:</b>	<b>Manuales para las diferentes aéreas tratadas</b>	<b>Nº total horas:</b>	<b>32 horas</b>	<b>↓ Descripción ↓</b>
<b>Metodología:</b>	<b>30% teoría – 70% práctica</b>	<b>Asistentes:</b>	<b>10 máximo</b>	

Como ya sabemos, el proceso DMAIC aplicado en entornos administrativos, de gestión y de planificación mantiene el potencial de mejora, siendo en muchas ocasiones el ambiente ideal para herramientas como la Mejora de Procesos, las herramientas de gestión y la estandarización. Para ello, no solo es necesario la figura de un Black Belt. La importancia de un Green Belt se fundamenta en que aporta sus conocimientos del proceso junto con su formación en las técnicas adecuadas para el tratamiento y obtención de los datos, siendo por ello un pieza fundamental en los proyectos Seis Sigma.

A través de esa formación obtenga la capacitación en Seis Sigma Black Belt Transaccional DMAIC mediante la aplicación de los contenidos en un caso práctico de su organización.



**PROGRAMA:**

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Definir / Medir / Analizar</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Introducción a Seis Sigma</li> <li>1.2. Cartografía del proceso</li> <li>1.3. Estadística descriptiva</li> <li>1.4. Intervalos de confianza</li> <li>1.5. Análisis de proceso</li> </ol> </li> <li>2. <b>Mejorar / Controlar</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Introducción al Lean Thinking</li> <li>2.2. Mejora de procesos</li> <li>2.3. Análisis Modal de Fallo y Efectos (AMFE)</li> <li>2.4. Capacidad de procesos</li> <li>2.5. Sistemas a prueba de error (poka yoke)</li> <li>2.6. Estandarización</li> </ol> </li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. <b>Desarrollo de un caso práctico</b></li> </ol> |
|--|--|

**APLICACIÓN:**

- Proyectos Seis Sigma relacionados con procesos administrativos.
- Diseño y desarrollo de procesos
- Mejora de procesos.
- Reducción de costes asociados a mudas, ineficiencias, no calidad,...

**TÉCNICAS:**

- Modelo de Kano.
- Cartografía de proceso
- Estadística descriptiva
- SPC
- estandarización
- Lean Management

**OBJETIVOS:**

- Conocer y entender las etapas del ciclo DMAIC y herramientas de aplicación en cada una de ellas en un entorno administrativo.
- Conocer y entender los requisitos del cliente estableciendo a partir de ello un proceso que garantice la satisfacción de los stakeholders
- Implantar y controlar un proceso transaccional optimo que se mantiene en el tiempo.
- Capacitar personal en Seis Sigma Transaccional Green Belt

**DIRIGIDO A:**

Trabajadores que quieran ser parte de equipos Seis Sigma así como potenciales Black Belt.