

**VDA 6.3. AUDITORÍA DE PROCESO**

**DATOS DEL CURSO:**

<b>Material:</b>	<b>Manual "VDA 6.3"</b>	<b>Nº total horas:</b>	<b>16 horas</b>	<b>↓ Descripción ↓</b>
<b>Metodología:</b>	<b>70% teoría – 30% práctica</b>	<b>Asistentes:</b>	<b>12 máximo</b>	

VDA 6.3. tiene como objetivo establecer las directrices comunes para:

- El desarrollo de auditorías de proceso de manufactura dentro del Sistema de Gestión de la Calidad para proveedores de la industria del automóvil, así como cualquier sector de actividad.
- Proporcionar las condiciones necesarias para la mejora continua.
- Prevenir las causas de productos no conformes.
- Corregir eficientemente las deficiencias encontradas.
- Reducir las pérdidas en toda la base de proveedores de la industria automotriz.
- Disminuir la variación del producto y el proceso.



El presente curso esta basado en la nueva edición de junio de 2010.

**PROGRAMA:**

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Introducción.</b></li> <li>2. <b>Guía de utilización de una auditoría de proceso.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Área de aplicación para la auditoría.</li> <li>2.2. Límites de una auditoría de proceso. Análisis del potencial.</li> <li>2.3. Identificar riesgos de proceso. Análisis de riesgos.</li> </ol> </li> <li>3. <b>Requisitos de los auditores.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Cualificación de los auditores.</li> <li>3.2. Código de conducta de los auditores.</li> </ol> </li> <li>4. <b>El proceso de auditoría.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Programa de auditoría.</li> <li>4.2. Contrato de auditoría.</li> <li>4.3. Preparación de la auditoría.</li> <li>4.4. Ejecución de la auditoría.</li> <li>4.5. Evaluación.</li> <li>4.6. Presentación de los resultados.</li> <li>4.7. Evaluación final y cierre.</li> </ol> </li> <li>5. <b>Análisis del potencial (P1).</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Objetivos del análisis potencial.</li> <li>5.2. Condiciones previas.</li> <li>5.3. Preparación.</li> <li>5.4. Secuencia operativa de un análisis de potencial.</li> </ol> </li> <li>6. <b>Evaluación.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Evaluación del análisis potencial.</li> </ol> </li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>6.2. Evaluación de una auditoría de proceso para productos materiales. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de cuestiones individuales.</li> <li>• Evaluación de sub-elementos en el análisis del proceso y base genérica.</li> <li>• Evaluación general. Nivel general de consecución. Reglas relativas a la degradación.</li> <li>• Evaluación de grupos de productos y etapas de proceso.</li> </ul> </li> <li>6.3. Evaluación del proceso de servicio. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de cuestiones individuales y elementos de proceso.</li> <li>• Evaluación general del resultado de la auditoría.</li> </ul> </li> <li>7. <b>Clasificación. Nivel general de consecución. Reglas relativas a la degradación.</b></li> <li>8. <b>Utilización del cuestionario. Elementos de proceso P2 a P7.</b></li> <li>9. <b>Cuestionario</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>9.1. Cuestionario general.</li> </ol> </li> <li>10. <b>Formatos</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>10.1. Formato auditoría de productos materiales.</li> <li>10.2. Programa de mejora.</li> <li>10.3. Análisis potencial. Cuestionario de comprobación.</li> </ol> </li> <li>11. <b>Guía de evaluación.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>11.1. Tabla de valores.</li> </ol> </li> </ol> |
|--|---|

**APLICACIÓN:**

Auditoría de procesos bajo el referencial VDA 6.3.

**TÉCNICAS:**

Las descritas en el estándar VDA 6.3

**OBJETIVOS:**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer e interpretar los requisitos del referencial VDA 6.3, así como el valor añadido que las auditorías de proceso según la norma puede suponer en la mejora de las organizaciones.</li> <li>• Conocer las pautas e ítems a cumplir en la realización del proceso de auditoría.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionar los conceptos del referencial VDA 6.3 con otras normas de aplicación en la industria del automóvil (ISO/TS 16949)</li> <li>• Obtener la capacitación para auditar según el estándar VDA 6.3</li> </ul> |
|--|--|

**DIRIGIDO A:**

Potenciales auditores internos de procesos, así como personal de ingeniería de procesos, calidad, producción,...